

POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽERSKÉHO SYSTÉMU V SPOLOČNOSTI AMS Com spol. s r.o.

Spoločnosť AMS Com spol. s r.o. je zameraná na poskytovanie komplexných riešení v oblasti komunikačných a slaboprúdových systémov. Cieľom spoločnosti je trvalé uspokojovanie potrieb zákazníkov. Ku každému zákazníkovi pristupujeme individuálne s prihliadnutím na špecifiká jeho podnikania. Naše služby sú založené na vysokej úrovni skúseností a znalostí kvalifikovaného a výrobcami certifikovaného tímu zamestnancov spoločnosti a ich udržiavaní na vysokej úrovni so zodpovedajúcim technickým zázemím, čo je zárukou našej profesionality. Našou snahou je pozitívnym prístupom, pružnosťou, rýchlosťou, kompetentnými zamestnancami a vždy s úsmevom zvyšovať kvalitu služieb.

Základné princípy politiky:

V našej spoločnosti AMS Com spol. s r.o. máme zavedené a udržiavané systémy manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 a systémy manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001. Riadením a monitorovaním kľúčových procesov spoločnosť zabezpečuje, že naše služby si udržiajú stabilne vysokú kvalitu a bezpečnosť informácií, ktorú naši zákazníci očakávajú.

Pri poskytovaní služieb preverujeme interné a externé súvislosti, legislatívne požiadavky, požiadavky zainteresovaných strán, nie len vo vzťahu k nám, ale aj súvislosti, či požiadavky ktoré sa vzťahujú na zákazníka. Aktívne vyhľadávame príležitosti pre zlepšovanie, pružne a rýchlo ich využívame a zmeny premietame do našich služieb, čím zvyšujeme ich hodnotu.

Základnými zdrojmi pre riadenie bezpečnosti informácií v rámci spoločnosti sú právne predpisy, štandardy, normy a odporúčania, ktoré musia byť v procese manažovania bezpečnosti informácií rešpektované. Pod pojmom bezpečnosť informácií u nás rozumieme proces zabezpečovania ochrany informácií na potrebnej úrovni z hľadiska ich dôvernosti, integrity, dostupnosti, pravosti, nepopierateľnosti a spoľahlivosti.

Ciele politiky:

- neustále udržiavať a zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001 a systémom manažérstva informačnej bezpečnosti v súlade s požiadavkami normy ISO/IEC 27001,
- udržať a zlepšovať pozíciu spoločnosti na slovenskom trhu medzi spoločnosťami dodávajúcimi komunikačné a slaboprúdové riešenia,
- s významnými odberateľmi a dodávateľmi udržiavať partnerské, vzájomné prospešné a dlhodobé vzťahy,
- trvale zvyšovať odbornú kvalifikáciu našich zamestnancov v oblasti profesionálnej a v oblasti kvality poskytovaných služieb,
- zvyšovať povedomie o našej spoločnosti na trhu,
- vypracovávať, pravidelne prehodnocovať a naplňovať ciele spoločnosti,
- aplikovať preventívne opatrenia, ktorými sa eliminuje nespokojnosť zákazníkov,
- zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a trvale poskytovať vysokokvalitné služby a získavať tak dôveru našich zákazníkov – objednávateľov. Kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je nutnou podmienkou pre jej prosperitu.
- riadiť sa zákonom primeranosti ceny a služby s využívaním individuálneho prístupu k tvorbe cien tak, aby cenová politika bola významným prvkom vedúcim k spokojnosti zákazníka,
- prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti, vrátane rizík informačnej bezpečnosti, ako aj znižovaním negatívnych vplyvov na životné prostredie,
- zabezpečovať služby zákazníkom pomocou primeraných a zodpovedajúcich opatrení riadenia informačnej bezpečnosti, ktoré chránia aktíva spoločnosti tak, aby poskytli zodpovedajúcu mieru istoty našim zákazníkom a partnerom.

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti AMS Com spol. s r.o. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje, poskytovanie všestrannej podpory a zabezpečenie zamestnancom vzdelávacie aktivity potrebné na realizáciu tejto politiky.

V Bratislave, 03. júna 2024

Vedenie spoločnosti